

Kérdések-válaszok

Kinek ajánljuk szolgáltatásunkat?

Szolgáltatásunkkal azon magánszemélyeket vagy társaságokat kívánjuk elérni, akik Londonban élnek vagy hosszabb-rövidebb időre Londonba érkeznek, és nem szeretnék csomagjaikkal, a tömegközlekedési eszközöket igénybevéve hosszú időt utazással tölteni míg a szálláshelyükre vagy az adott reptérre érnek. Gépkocsivezetőink minden esetben készséggel segítenek utasainknak.

Hol fog várni a sofőr az adott repülőtéren?

A repülőgép landolását követően kérjük kapcsolja be mobiltelefonját. Diszpécserünk sms-ben értesíti ön(öke)-t a további teendőkről. Külön kérésre, lehetőség van arra, hogy az Ön nevével ellátott táblával várjuk (külön díj ellenében) az érkezési oldal kijáratánál. Amennyiben szállodából utazik a repülőtérré, kérjük a szálloda bejáratánál, privát cím esetén a ház előtt várakozzon. A sofőr ott fogja Önt keresni.

Mikor indul a transzfer az adott repülőtérről?

A Londoni repülőterekről való induláskor előfordulhat rövidebb várakozási idő (maximum 40 perc) a csomagfelvételtől függően, vagy ha az utasok több repülőgépről érkeznek. Kollégáink minden tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy utasaik maximális kényelemben és biztonságban, szolgáltatásunkkal megelégedve jussanak el bármely Londoni hotelbe, magáncímre, vagy London repülőtereire. Hotel-**transzfer szolgáltatásunk**, az ön(ök) igényeihez igazítva a nap bármely szakában **egész évben elérhető**.

Azon utasainknak **akik nem szeretnék várakozni** a többi utas érkezésére, vagy egyszerűen csak saját család tagjaikkal, baráti társaságukkal, netán üzleti partnereikkel szeretnék együtt utazni, **lehetőség van privát hotel-transzfer igénylésére**. Ebben az esetben **az árképzés nem főre hanem autóra történik**.

Mikor kell elindulni az adott címről, ha időben ott szeretnénk lenni a repülőtéren?

Utasaink az utazást megelőző napon sms-értesítőt kapnak melyben mindig egyeztetjük a pontos indulási időt, (ez nagyban függ a napszaktól, de általában a repülőgép felszállási ideje előtt kb 3 órával van) Az út időtartama függ a repülőtér és a cím közti távolságtól és a napszaktól.

Mi történik, ha lekésem a transzfert önhibámon kívül (eltűnt csomag, elhúzódoó útleveél ellenőrzés)?

A repülőgépek érkezését kollégáink folyamatosan figyelemmel kísérik. A sofőr minden gép késését bevárja, így Önnek a gép késése esetén is biztosítva van a transzfer. Szeretnénk felhívni utasaink figyelmét, hogy feltétlenül értesítsenek bennünket, arról ha váratlan dolog történik, hogy a sofőrt értesíteni tudjuk. Ügyfélszolgálatunkat telefonon vagy sms-ben is lehet értesíteni.

Amennyiben további kérdése van, kérjük hívjon minket bizalommal, illetve írja meg nekünk emailben.