

## **Megrendelés módja:**

**-Az Utas a szolgáltatást írásban (online, e-mail) vagy telefonon (sms) legkésőbb 48 órával az indulást megelőzően, az Utazási feltételeknek megfelelően tudja megrendelni.**

### **48 ÓRÁN BELÜL CSAK TELEFONOS EGYEZTETÉS ALAPJÁN TUDUNK REPTÉRI TRANSZFERT VÁLLALNI!**

-A megrendeléseket az alábbiak szerint tudjuk fogadni:

- Partner irodáinkon keresztül
- **Emailben** a [info@london-transfer.hu](mailto:info@london-transfer.hu) címen
- **Weboldalunkon** az erre kialakított online megrendelőlap kitöltésével.
- **Telefonon:** a [+447590032101](tel:+447590032101) számon

-A **LONDON-TRANSZFER** a megrendeléseket a beérkezés sorrendjében igazolja vissza, és teljesíti a szabad helyek függvényében. A megrendelés csak abban az esetben tekinthető véglegesnek ha azt a LONDON-TRANSZFER visszaigazolja, valamint az utas a viteldíjat előre megfizette (átutalás) vagy vállalta a szállításkor történő fizetést. Ez mindig a LONDON-TRANSZFER visszaigazolása alapján lehetséges.

-A **LONDON-TRANSZFER** az utazás előtti nap, 19.00 óráig sms emlékeztetőt küld az utas(ok)nak a másnapi transzferstart pontos időpontjáról, amennyiben ezt nem kapja meg, kérjük feltétlenül hívja a következő telefonszámot egyeztetés céljából: +447590032101

-Az alap díjba egy kézi poggyász és egy normál méretű bőrönd tartozik. Lehetőség van többlet poggyász szállítására is külön díj ellenében. Amennyiben az utas(ok) egy kézi poggyáson és egy normál méretű bőröndön kívül, extrapoggyászt kíván(nak) szállíttatni, a megrendelés leadásakor kérjük jelezze a megrendelő lapon a plusz csomag mennyiségét. A bejelentés elmulasztása esetén a sofőr megtagadhatja a beszállást, ha a többlet csomagok miatt egy vagy több utas szállítása teljesíthetetlené válik.

## **A Szállítási szerződés módosítása vagy lemondása az utas részéről:**

**-Az utazás megkezdése előtt 48 órával a megrendelés költségmentesen módosítható vagy lemondható.** Amennyiben a szolgáltatás lemondása az utazás megkezdése előtt kevesebb mint 48 órán belül történik, abban az esetben a viteldíj 50%-át köteles a Megrendelő megfizetni.

-Az oda-vissza történő utazás esetében, amennyiben a visszaút ideje megváltozik, az utas köteles a Szolgáltató felé 24 órával az indulást megelőzően jelezni. Ennek hiányában az utas tudomásul veszi, hogy előfordulhat, hogy a Szolgáltató a kívánt időponttól eltérően tudja csak a szállítást teljesíteni.

## **Árak:**

-A mindenkori díjszabás a Szolgáltató weboldalán megtalálható mely visszavonásig érvényes.

## **Menetidő, várakozás:**

-A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az utas az úti célt biztonságban és időben elérje.

-A szolgáltató nem tartozik felelősséggel a tőle független, általa nem befolyásolható események (pl.:baleset, ésegyéb előre nem látható akadályoztatás) következtében előforduló késésért, azonban minden tőle telhetőt megtesz ezek elkerülése érdekében.

-Az utasokat a szolgáltató előre tájékoztatja, hogy visszaérkezéskor a gépjármű hol fog várakozni.

**-Munkatársaink, külön kérésre az érkezési oldal kijáratánál, táblával a kezükben várják az utasokat,(külön díj ellenében) melyen a foglaláskor megadott név szerepel.**

-Az utazás során az utas az általa harmadik személynek okozott, illetve a gépjárműben okozott kárért a károsult irányába közvetlen felelősséggel tartozik.

-A gépjárműben az utas kötelezi magát, hogy az utazáson kizárólag akkor vesz részt, ha egészségi állapota azt lehetővé teszi, nem áll alkohol és /vagy kábítószer befolyása alatt. Ezen esetekben az utas a szállításból kizárható.

-Tilos a gépjárműben olyan tárgyakat szállítani, ami a többi utas épségét, illetve a járművet veszélyezteti, megrongálhatja, vagy beszennyezheti. A transzfer szolgáltatást minden utas, szabad akaratából saját felelősségére veszi igénybe.

-A megrendelő az utazási feltételeket megrendeléskor elfogadja, és tudomásul veszi. Amennyiben a megrendelő több személy részére rendeli meg a szolgáltatást, utastársai nevében is nyilatkozik.